

وزارة الصحة

شعبة المشتريات, الأملاك والخدمات اللوجستية

توجه لتلقي معلومات (R.F.I) رقم R01/2017 لتشغيل موكيد رد هاتفي للمساعدة بالإقلاع عن التدخين

1. وزارة الصحة (فيما يلي: "الوزارة"), ترغب فحص إمكانية شراء خدمات لتشغيل موكيد معلومات هاتفي للمساعدة بالإقلاع عن التدخين (فيما يلي: "الخدمة" و/أو "الموكيد").
2. سوف يعمل الموكيد كموكيد استباقي, لاستلام والمبادرة للتوجهات, ومنح خدمة استشارة للإقلاع عن التدخين, دعم الأشخاص الذين ألقوا عن التدخين, خدمة منح معلومات بموضوع التدخين والإقلاع عن التدخين وتوجيه لخدمات إضافية.
3. سوف يعمل المركز بواسطة مستشارين للإقلاع عن التدخين, لمدة خمسة أيام في الأسبوع (وخلال ساعات المساء أيضاً), ويعمل وفقاً للبروتوكولات الحالية.
4. ترغب الوزارة بالحصول على المعلومات من الشركات أو الأفراد القادرين والراغبين بتشغيل الموكيد لصالح الوزارة.
5. أنتم مدعون لتقديم عروضكم للمناقصة وفقاً للشروط والمتطلبات المفصلة في هذه الدعوة وفي مستندات المناقصة.
6. في حالة وجود فروق بين صيغة الإعلان للصحف وبين صيغة المناقصة, تكون صيغة المناقصة هي الملزمة.
7. استلام مستندات التوجه

7.1 يمكن تحميل مستندات التوجه من موقع الانترنت التابع لوزارة الصحة: www.health.gov.il على صفحة "مناقصات" وعلى موقع مديرية المشتريات الحكومية:

<http://www.mr.gov.il/CentralTenders/Pages/SearchTenders.aspx>

- 7.2 على مُقدمي العروض التسجيل للحصول على حثلنات بواسطة الانترنت في موقع وزارة الصحة.
- 7.3 مقدم عرض الذي لم يُسجل بواسطة الموقع كما ذكر, قد لا يتلقى إشعارات وحثلنات وتعديلات فيما يتعلق بالتوجه وكذلك قد يلغى عرضه بسبب عدم استيفاء الشروط والتوضيحات الإضافية التي سوف تقوم الوزارة بنشرها من حين الى آخر بعد نشر التوجه.

8. الأسئلة الاستفسارية

سوف تستقبل الوزارة أسئلتكم بواسطة البريد الالكتروني فقط على العنوان nehasim@moh.health.gov.il وذلك حتى تاريخ **21.12.2017** في تمام الساعة **15:00** بواسطة ملف بصيغة "وورد" مع ذكر اسم المُتوجه والبند الملانم كل سؤال خطياً في المناقصة والمستندات المرفقة. فقط مستند الإجابات الرسمي للوزارة والذي يشمل على الأسئلة والاجوبة التي تم استلامها حتى الموعد المطلوب والتغييرات في شروط المناقصة (في حالة كانت هناك تغييرات) تكون ملزمة للوزارة.

9. تقديم العروض

9. الموعد الاخير لتسليم العروض هو بتاريخ **7.1.2018** في تمام الساعة **12:00**. أي مُغلف لم يكون موجود في صندوق المناقصات في الموعد والساعة المُحدد لن يتم بحثه.
10. يحق لصاحب الدعوة في أي وقت, حتى الموعد الاخير لتقديم العروض, تقديم او تأجيل الموعد الاخير لتقديم العروض, وذلك بواسطة نشر إعلان أو ارسال رسالة وكذلك تغيير مواعيد وشروط اخرى تتعلق بالمناقصة حسب وجهة نظره المطلقة.
11. في حال وجود تناقضات بين نص الاعلان في الصحف وبين نص المناقصة, نص المناقصة هو الملزم.